

POSTUP PŘI UBYTOVÁNÍ A INFORMACE O UBYTOVACÍCH PODMÍNKÁCH

- 1/ předložte, případně odevzdejte průkaz totožnosti v recepci hotelu k Vašemu zaevidování k ubytování. Váš pobyt bude nahlášený do centrální evidence cizinecké policie.
- 2/ obdržíte lůžkoviny a klíč od pokoje. Z hygienických důvodů jste povinni lůžkoviny povléci na deku a polštář, prostěradlo musí být trvale na lůžku.
- 3/ po zaevidování k ubytování je vystaven ubytovací lístek na kterém podpisem stvrzujete seznámení s ubytovacím řádem, dále převzetí věcí podle bodu 2/ a Váš souhlas s úhradou případné škody srážkou ze mzdy u zaměstnavatele při způsobení škody v zařízení provozovatele. Způsobené škody a sankce za porušení ubytovacího řádu jsou dokumentované, ocenění je podle ceníku umístěného ve vitrině v recepci. Hrubé a opakované porušení ubytovacího řádu je důvodem k ukončení pobytu.
- 4/ průkaz totožnosti si po dohodě s recepční vyzvedněte v recepci hotelu. Nenechávejte jej po dobu pobytu v recepci.
- 5/ Při příchodu na pokoj prohlédněte inventář pokoje a nahlaste zjištěné škody. Předejdete tak jejich následné úhradě Vámi podle ceníku škod. Nelepte na stěny plakáty, nezatloukejte hřebíky.
- 6/ Klíč od pokoje si po dobu pobytu necháváte u sebe. Za jeho ztrátu spojenou s výměnou vložky zámku účtujeme škodu ve výši 1.000,-Kč.
- 7/ Cenné věci a cennosti neukládejte v pokoji, ale pronajměte si sejf v recepci hotelu.
- 8/ Při způsobení škody se postupuje podle ubytovacího řádu a jeho přílohy (ceník škod).
- 9/ Důsledně dodržujte noční klid od 23,00 do 6,00 hodin. Buďte ohleduplní ke svým spolubydlícím.
- 10/ Upozorňujeme, že rušení nočního klidu je hrubým porušením ubytovacího řádu s následkem ukončení pobytu.
- 11/ Udržujte pořádek a čistotu. Odpadky o víkendu odnášejte do kontejneru. Chraňte tím své zdraví a zdraví spolubydlících. Při problémech a nejasnostech se obraťte na recepci hotelu.
- 12/ **DODRŽUJTE PROTIPOŽÁRNÍ OPATŘENÍ.** Výslovně je zakázáno používat vařiče jako topidla a ponechávat zapnutý vařič bez dozoru, používat přímotopy, počítač trvale zapnutý, poškozené nebo upravované el. spotřebiče a podobně.

Požární hlásiče v bytech – zákaz manipulace s hlásičem a vyjímání baterií

Při požární zvukové signalizaci na chodbě opusťte byt a budovu! Evakuační plány jsou u výtahů.

13/ PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ NA LŮŽKU, V POKOJI, NA CHODBÁCH.

Ke kouření jsou vyhrazeny kuřácká místa. Za nedodržení je pokuta 500,-Kč

14/ šetření elektrickou energií – chraňte životní prostředí – vypínejte spotřebiče, světla,

15/ při odjezdu-ukončení ubytování je povinnost vrátit klíč od bytu, lůžkoviny. Nevrácení je škoda podle ceníku. Potom provede recepce odhlášení.

Úklid

Běžný úklid koupelny, WC se provádí pondělí až sobota v dopoledních hodinách.

Sanitační den a hodina 1 x týdně je uvedena na vstupních dveřích, rozpis je umístěný ve vitrínách v recepci. Při sanitaci bytu je nutné opustit byt.

Při sanitaci je povinností uložit osobní věci do skříní, včetně kuchyňské linky a chladničky

Úklid kuchyňské linky je věcí ubytovaných. Nesmí se hromadit zbytky jídel na kuchyňské lince, v chladničce, na stole, v nábytku a podobně. Při výskytu hmyzu v souvislosti se zbytky v kuchyni se účtuje deratizační poplatek. Při nedodržování těchto pokynů, hygienických zásad, nadměrném znečištění bytu-pokoje se účtuje poplatek za znečištění podle ceníku. Opakované porušení hygienických zásad je důvodem k ukončení pobytu.

lůžkoviny

Výměna lůžkovin 1x za 14 dní, možnost výměny dříve je za úhradu podle ceníku v recepci

Z hygienických důvodů jste povinni lůžkoviny povléci na deku a polštář, prostěradlo musí být trvale na lůžku. Znečištění je zpoplatněné.

odpad

odpad odnášejte (zejména v neděli) do kontejneru pod schody vedle vstupu do recepcce.

Prosíme o třídění odpadu – samostatně sklo – plasty – komunální odpad.

televize v bytě

k dispozici je satelit s TV programy ubytovaných národností. Nejste-li v bytě, televize musí být vypnutá.

spotřebiče v bytě

povolené jsou pouze malé osobní spotřebiče. Umístění trouby, druhé lednice, pračky je zpoplatněné

Internet

WIFI internet poskytuje externí poskytovatel. K tomu je nutné si v recepci zapůjčit wifi router (záloha 500,-Kč) a zaplatit mobilem internet podle ceníku. Více informací v recepci.

V recepci je **internetové pracoviště** – počítač. Za symbolický poplatek je možné využívat internet.

Praní prádla

Hotelový dům má prádelnu pro ubytované. V recepci si objednáte pračku, sušičku a hodinu jejího použití, zakoupíte prací kapsle. K dispozici je sušička. Služba je nákladově zpoplatněná podle ceníku v recepci

Použití vlastní pračky

příprava pro připojení je zpoplatněná a měsíční poplatek na energie a vodu je zpoplatněn

Sušení prádla

použijte velké odstředění vody, sušení je možné v bytě na ramínkách, pokud z prádla neteče voda.

Po dohodě v recepci lze zapůjčit uzamykatelný prostor v sušárně prádla

Drobný prodej

V recepci jsou vitríny s vystaveným zbožím a jeho cenou - prodej je zajištěný v recepci domu

Posilovna

Hotelový dům má mini posilovnu pro ubytované Klíč a podmínky zapůjčení v recepci domu

Stolní tenis

Hotelový dům má hernu stolního tenisu. Klíč a podmínky zapůjčení v recepci domu

Parkování vozidel

Bezplatně – na parkovišti u budovy směrem k LIDLU. Před vstupem je parkování zpoplatněné.

Parkování kol

Vnášení kol do objektu a parkování kol v bytě není povolené.

Kolárna v přízemí – klíče vydá recepce proti podpisu, prostor je sledovaný kamerou.

Parkování kol ve stojanech před vstupem – prostor je monitorovaný, bez záruky na ztrátu a poškození

Kolečkové brusle a koloběžky

Jízda na kolečkových bruslích není povolená. Koloběžky lze v objektu pouze nosit.

Telefony

Doporučujeme zakoupení předplacených sim karet na poště s hovory nebo hovory + internet

Shromažďování

Ke shromažďování využijte jezero a park za budovou vzdálené 100m. Nenuťte hluční v recepci a před domem. **Shromažďování a sezení na schodech vstupu do recepce je zakázané.** Shromažďování je povolené pouze na určeném kuřáckém schodišti budov

Informační centrum

Recepční Vám rádi poskytnou další potřebné informace, poradí, vypomohou.

Potvrzení o ubytování

Při ubytování obdržíte ubytovací kartičku s názvem a adresou.

Pokud potřebujete potvrzení ubytovatele pro úřady, banku, operátory a jiné instituce, zjistěte si, zda vyžadují ověřený podpis jednatele, nebo pouhé potvrzení. Tato služba je zpoplatněná.

Kreditní karty

Přijímáme kreditní karty AMERICAN EXPRESS, MAESTRO, VISA, EUROCARD/MASTERCARD

Lékař, požár, policie, výtržnosti ubytovaných

Kontaktujte ihned recepci

Poruchy, závady

Při závadě ve Vašem bytě-pokoji kontaktujte recepci

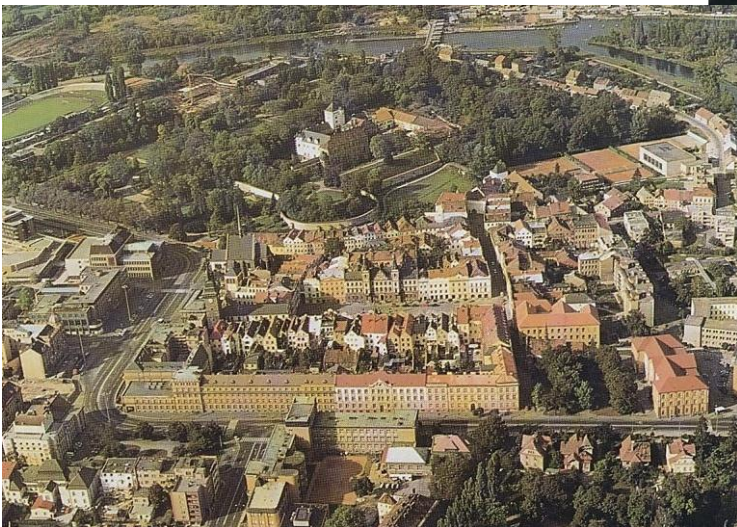
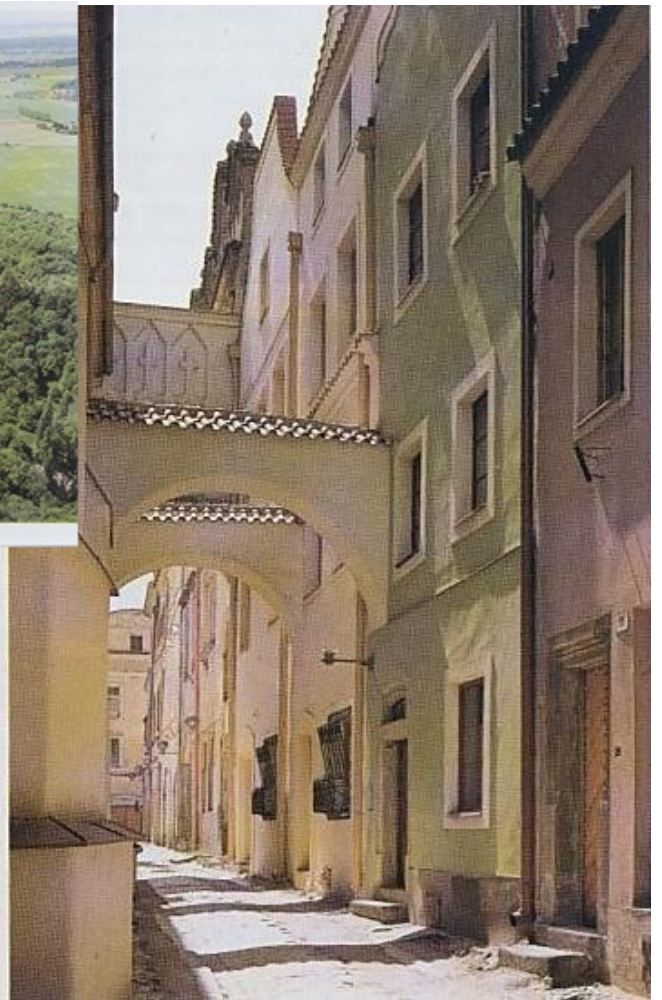
Vážení ubytovaní, je pro nás ctí, že jste si vybrali naše zařízení k pobytu.

Přejeme Vám klidné a pohodové bydlení. Současně Vás prosíme o Vaše podněty, připomínky a názory na provoz Hotelového domu, které jsou zdrojem zkvalitnění naší služby pro Vás. Děkujeme Vám.

Ředitel Hotelového domu Pardubice



Pradl na Kuntlické hoře / Die Burg auf dem Berg Kuntlická hora / Castle on near Mount Kuntlická



www.hotelovydumpardubice.cz

information about accommodation conditions

