

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ze smlouvy o ubytování vznikne objednavateli-hostovi (také ubytovanému) právo, aby mu ubytovatel (také provozovatel) poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v Hotelovém domě HARMONY PARDUBICE

1. Ubytovatel ubytuje hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host Hotelovému domu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti. V případě dlouhodobého ubytování je vystaven přihlašovací lístek, který host podepíše a obdrží lůžkoviny a klíč od místnosti, který při ukončení ubytování opět vrátí v recepci. Na klíče může být vybírána záloha. Ztráta klíče se účtuje podle ceníku škod. Podpisem přihlašovacího lístku současně vydává souhlas se zpracováním osobních údajů. Přihlašování – odhlašování ubytovaných zaměstnanců objednatele se provádí jmenovitě v recepci domu.
2. Hotelový dům může vydat hostovi při nástupu k ubytování vstupní kartu s uvedením nástupu k ubytování, případně i konce ubytování a rozsahu dalších služeb. Při opakovaném příchodu do objektu se ubytovaný prokazuje recepci Hotelového domu vstupní kartou. Ubytovaný je povinen mít u sebe vstupní kartu a průkaz totožnosti při vstupu do Hotelového domu. Na vyžádání ubytovatele v prostoru Hotelového domu je ubytovaný povinný ubytovateli tyto průkazy předložit. Nepředložení je hrubým porušením ubytovacího řádu.
3. Hotelový dům odevzdá ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
4. Ubytovaný používá prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i společné prostory Hotelového domu a používá služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
5. Ubytovaný řádně užívá prostory vyhrazené mu k ubytování. V těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu ubytovatele provádět žádné podstatné změny a přemísťovat vybavení, lepit na zdi a pod.
6. Ubytovaný má právo na základě objednaného ubytování se ubytovat nejpozději do 17 hodin. Ubytovatel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.
7. Není-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí ubytovaný pobyt nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu Hotelový dům účtovat pobyt i za následující den. V případě ubytovny je ubytovaný povinen ohlásit uvolnění pokoje nejméně 3 dny před ukončením ubytování, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
8. Ubytovaný, kterýž se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
9. Ubytovaný, který si objednal ubytování před 12 hodinou a jím objednaný pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.
10. V době od 22 hodiny do 7 hod. host dodržuje noční klid. Při hrubém porušení nočního klidu nebo ubytovacího řádu zaplatí ubytovaný pokutu ve výši 500,-Kč případně s ním bude ukončeno ubytování.
11. Požádá-li ubytovaný o prodloužení ubytování, může mu Hotelový dům – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
12. V pokoji může ubytovaný přijímat návštěvy pouze se souhlasem hotelu, po zapsání do knihy návštěv, v době od 8,00 hod do 22,00 hod. Nenahlášená návštěva je hrubým porušením ubytovacího řádu a ubytovaný zaplatí pokutu ve výši 500,-Kč případně s ním bude ukončeno ubytování.
13. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v hotelu pouze se souhlasem hotelu za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a je zaplacený poplatek.
14. Ubytování a vstup do Hotelového domu je dovolen pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi a nejsou nositeli parazitů-hmyzu. Ubytovaný je povinen při ubytování dodržovat hygienické zásady, čistotu užívaných a společných prostor, v ubytovně povléknout lůžkoviny a dát prostěradlo na lůžko, osobní věci do skříní a úložných prostor. Prostor všech částí pokoje musí být přístupný pro úklid.
15. Recepce Hotelového domu pomůže zajistit při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci.

16. Ubytovaný nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče mimo spotřebičů sloužících k osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, sušiček vlasů apod. Vaříč neslouží k nadměrnému vaření a je určený zejména k ohřevu jídla. Vaříč si ubytovaný sám udržuje v čistotě, jinak mu bude účtován poplatek za znečištění. Škodu na nadměrně zatíženém, špinavém, nefunkčním nebo jinak poškozeném vaříči hradí ubytovaný.

17. Ubytovaný při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje a z důvodu úklidu pokoje si uloží své osobní věci do skříní, stolků, kuchyňské linky. Dále vypne televizor, vaříč, zhasne všechna světla a apod.. Pokoj uzamkne. V opačném případě uhradí vzniklé škody a náklady na elektrickou energii.

18. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno kouřit na pokoji, topit vaříčem, přímotopem, ponechávat děti do deseti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelového domu. Kouření v objektech Hotelového domu je povolené pouze na určeném-označeném místě.

19. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá ubytovaný podle platných předpisů. Na úhradu škod (ztráta klíče, označnicku, výměna zámku a jiné škody na vybavení a interiéru) může ubytovatel požadovat zálohu, kterou zaplatí ubytovaný v recepci hotelu při ubytování. Při ukončení ubytování je záloha ubytovatelem vrácena.

20. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech, které byly hostem, nebo pro ně vneseny. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi Hotelového domu. Za cenu je považována věc v pořizovací ceně nad 5.000 Kč. Pro úschovu cenností slouží osobní tresory umístěné v recepci hotelu. Za zcizení cennosti (věci nad 5.000 Kč pořizovací ceny) a cenin nad 5.000,-Kč hotel odpovídá, pokud je převzal do úschovy v recepci Hotelového domu.

21. Ubytovaný může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaný povinen nahradit pouze tehdy, nemohl-li hotel újmě zabránit.

22. Ubytovatel může od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby odstoupit, jestliže ubytovaný i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení tohoto ubytovacího řádu.

23. Za ubytování a služby s ním spojené je ubytovaný povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem hotelu. Platí se zpravidla při skončení pobytu, nejdéle však za jednotýdenní pobyt. Účet je splatný při předložení. Ubytovatel má právo požadovat platbu za ubytování předem.

24. Způsobí-li ubytovaný nebo jiná osoba škodu, je povinna ji odstranit nebo uhradit náklady na její odstranění podle ceníku škod – příloha č.1 ubytovacího řádu nebo nákladů na opravu.

25. Výměna lůžkovin v ubytovně se provádí v určený den ubytovatelem. Ubytovaný si svlékne povlečení. Při ukončení ubytování je ubytovaný povinen odevzdat lůžkoviny, klíč od pokoje v recepci hotelu (netýká se hotelové části, kde je výměna zajišťovaná každé 3-4 dny pokojskou).

26. Vstup v pracovní obuvi a oděvu je do celého objektu zakázán. Při porušování ustanovení a znečištění prostor Hotelového domu je ubytovatel oprávněn ukončit ubytování a účtovat znečištění prostor.

27. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel v recepci Hotelového domu.

28. Informace o nakládání s osobními údaji

Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou v rámci dokumentu Sdělení klientům dostupné na webových stránkách hotelu a na vyžádání na recepci hotelu.

V Pardubicích dne 15. května 2018