

PRAVILA SMJEŠTAJA

Ugovorom o smještaju Iznajmljivač-Gost (također smještenom) daje se pravo da mu iznajmljivač (ujedno i operator) osigura privremeni smještaj za dogovoreno razdoblje ili za razdoblje koje proizlazi iz svrhe smještaja u hotelskoj kući HARMONY PARDUBICE

1. Iznajmljivač prima gosta koji je uredno prijavljen. U tu svrhu gost je dužan hotelskoj kući predložiti ličnu kartu, pasoš ili drugu osobnu ispravu. U slučaju dugotrajnog smještaja izdaje se registracijska kartica koju gost potpisuje i prima posteljinu te ključ sobe koja se vraća na recepciju na kraju smještaja. Depozit se može prikupiti na ključevima. Gubitak ključa naplaćuje se prema cjeniku štete. Potpisivanjem kartice za prijavu izdaje i pristanak na obradu osobnih podataka. Prijava – odjava smještajnih djelatnika gosta provodi se posebno na recepciji kuće.
2. Hotelska kuća može gostu izdati ulaznu karticu u kojoj se navodi dolazak u smještaj, eventualno i kraj smještaja te opseg ostalih usluga. Po ponovljenom dolasku u objekt, smještena osoba prikazuje recepciji Hotelske ulaznu karticu. Gost je dužan prilikom ulaska u Hotelsku kuću ponijeti ulaznu iskaznicu i osobni dokument. Na zahtjev pružatelja smještaja na području Hotelske kuće, smještena osoba dužna je te kartice predložiti iznajmljivaču. Nepokazivanje je grubo kršenje Pravilnika o smještaju.
3. Hotelska kuća predaje se smještenim prostorijama rezerviranim za njega za smještaj u stanju pogodnom za pravilno korištenje i osigurava nesmetano ostvarivanje svojih prava povezanih sa smještajem.
4. Stanovnik koristi prostore rezervirane za njega kao i zajedničke prostorije Hotelove Kuće te koristi usluge čije je pružanje povezano sa smještajem.
5. Smještena osoba mora pravilno koristiti prostore koji su za nju rezervirani za smještaj. U tim područjima smještena osoba ne smije napraviti nikakve bitne promjene i premjestiti opremu, zalijepiti na zid i tako dalje bez pristanka iznajmljivača.
6. Smještena osoba ima pravo boravka najkasnije do 17 sati na temelju naručenog smještaja. Iznajmljivač rezervira sobu za gosta do ovog trenutka, osim ako nije drugačije dogovoreno.
7. Ako vrijeme smještaja nije unaprijed dogovoreno, smještena osoba će otkazati boravak najkasnije do 11 sati posljednjeg dana smještaja, a istovremeno će soba biti puštena. Ako smještena osoba to ne učini u zadanom roku, Hotelska kuća može joj naplatiti sljedeći dan. U slučaju hostela, smještena osoba je dužna najaviti puštanje sobe najmanje 3 dana prije završetka smještaja, osim ako se obje strane ne dogovore drugačije.
8. Smještena osoba koja je smještena prije 6:00 sati plaća cijenu smještaja za cijelu prethodnu noć.
9. Smještena osoba koja je naručila smještaj prije 12 sati i soba koju je naručio nije se mogla unajmiti prethodne noći, plaća smještaj za prethodnu noć.
10. Od 22:00 do 07:00 sati gost se pridržava noćne tišine. U slučaju grubog kršenja pravila noćne tišine ili smještaja, smještena osoba će platiti novčanu kaznu od 500 CZK ili će smještaj biti prekinut s njim.
11. Ako Gost zatraži produljenje smještaja, Hotelska kuća može mu – ako to može udovoljiti – ponuditi drugačiju sobu od one u kojoj je prvotno bio smješten.
12. Smještena osoba može primiti posjetitelje u sobu samo uz suglasnost hotela, nakon što je unese u knjigu gostiju, od 8.00 do 22.00 sata. Neprijavljeni posjet grubo je kršenje Pravilnika o smještaju te će Smještena osoba platiti kaznu od 500 CZK ili će smještaj biti prekinut.
13. Psi, mačke i druge životinje mogu se smjestiti u hotel samo uz pristanak hotela, pod uvjetom da gost dokaže njihovo bezopasno zdravstveno stanje i da se plati naknada.
14. Ulazak u Hotelsku kuću dozvoljen je samo osobama koje nisu pogođene zaraznim bolestima i nisu nositelji parazita-insekata. Smještena osoba dužna je pridržavati se higijenskih načela, čistoće korištenih

i zajedničkih prostorija, promijeniti posteljinu i staviti plahtu na krevet, osobne stvari u ormare i skladišni prostor. Površina svih dijelova prostorije mora biti dostupna za čišćenje.

15. Recepcija hotela pomoći će osigurati pružanje medicinske pomoći u slučaju bolesti ili ozljede gosta.

16. Gost ne koristi vlastite električne uređaje u prostoriji osim aparata koji se koriste za osobnu higijenu, odnosno britvice, aparate za masažu, fen za kosu itd. Štednjak se ne koristi za prekomjerno kuhanje i dizajniran je uglavnom za grijanje hrane. Štednjak drži čistim sam Gost, inače će mu se naplatiti naknada za onečišćenje. Oštećenje pretjerano napunjenog, prljavog, nefunkcionalnog ili na drugi način oštećenog štednjaka plaća Gost.

17. Prilikom izlaska iz sobe, Smješteni zatvara prozore, slavine za vodu, isključuje električne uređaje i odlaže svoje osobne stvari u ormare, stolove, kuhinjske jedinice za čišćenje prostorije. Zatim isključuje TELEVIZOR, štednjak, isključuje sva svjetla i tako dalje. Zaključava sobu. Inače će platiti nastalu štetu i troškove električne energije.

18. Iz sigurnosnih razloga nije dopušteno pušiti u sobi, zagrijavati štednjakom, izravnom grijalicom, ostavljati djecu mlađu od deset godina bez nadzora odraslih u sobi i drugim društvenim prostorima hotelske kuće. Pušenje u zgradama hotela Kuća dopušteno je samo na određenom mjestu.

19. Rezident je odgovoran za štetu nanесenu imovini Pružatelja smještaja sukladno važećim propisima. Za pokrivanje štete (gubitak ključa, markera, zamjene brave i drugih oštećenja opreme i interijera), iznajmljivaču može biti potreban polog, koji će platiti stanovnik na recepciji hotela u smještaju. Po završetku smještaja polog vraća iznajmljivač.

20. Iznajmljivač je odgovoran za štetu na stvarima koje je donio gost ili donio po njih. Dovedene su stvari koje su dovedene u prostorije koje su bile rezervirane za smještaj ili za spremanje stvari, ili koje su u tu svrhu predane odgovornom zaposleniku Hotelske kuće. Smatra se da je vrijedan predmet po kupovnoj cijeni većoj od 5.000 CZK. Za čuvanje dragocjenosti nalaze se osobni trezor smješten na recepciji hotela. Hotel je odgovoran za krađu dragocjenosti (predmeti veći od 5.000 CZK od kupoprodajne cijene) i dragocjenosti veće od 5.000 CZK ako su prijavljene na recepciji Hotelske kuće.

21. Smješteni se može povući iz ugovora prije isteka ugovorenog roka, pružatelj smještaja dužan je nadoknaditi štetu nastalu preuranjenim otkazivanjem smještaja samo ako hotel nije mogao spriječiti štetu.

22. Pružatelj smještaja može odustati od ugovora prije isteka ugovorenog roka ako, unatoč upozorenju, Smješteni grubo krši dobar moral ili na drugi način grubo krši odredbe ovih Pravila smještaja.

23. Za smještaj i usluge koje se s njim odnose Gost je dužan platiti cijene u skladu s važećim cjenikom hotela. Obično se plaća na kraju boravka, ali ne duže nego za jednotjedni boravak. Račun treba biti podnesen. Iznajmljivač ima pravo unaprijed zahtijevati plaćanje smještaja.

24. Ako Smješteni ili druga osoba prouzroči štetu, dužan ju je ukloniti ili platiti troškove njezina uklanjanja prema cjeniku štete – Prilogu br.

25. Promjenu posteljine u hotelu na određeni dan provodi hotel. Smještena osoba skida plahte. Smještena osoba je dužna predati posteljinu, ključ sobe na recepciji hotela (ne odnosi se na hotelski dio, gdje razmjenu svaka 3-4 dana osigurava spremačica).

26. Ulazak i radnom odijelu i radnoj obući je strogo zabranjen je u cijeloj zgradi. U slučaju kršenja odredbi i onečišćenja prostora Hotelske kuće, iznajmljivač ima pravo raskinuti smještaj i naplatiti onečišćenje prostora.

27. Sve pritužbe i prijedloge za poboljšanje iznajmljivač prima na recepciji Hotelske kuće.

28. Informacije o postupanju s osobnim podacima

Hotel obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016., Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim opće obvezujućim zakonskim propisima. Detalji obrade osobnih podataka dostupni su u okviru dokumenta Komunikacija klijentima na web stranici hotela i na zahtjev na recepciji hotela.

U Pardubicama, 15.05.2018

Direktor Hotelske kuće