

UBYTOVACÍ ŘÁD

Harmony Club Hotely, a.s.
se sídlem Bedřichov 106, 543 51 Špindlerův Mlýn
zapsaný v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B 990
IČO: 60108878
DIČ: CZ60108878
(dále také jen „hotel“ nebo „ubytovatel“)

provozovna PARDUBICE
Bělehradská 458, 530 09 Pardubice

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ze smlouvy o ubytování vznikne objednateli-hostovi (také ubytovanému) právo, aby mu ubytovatel (také provozovatel) poskytnul přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v Hotelovém domě HARMONY PARDUBICE

1. Ubytovatel ubytuje hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host Hotelovému domu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti. V případě dlouhodobého ubytování je vystaven přihlašovací lístek, který host podepíše a obdrží lůžkoviny a klíč od místnosti, který při ukončení ubytování opět vrátí v recepci. Na klíče může být vybírána záloha. Ztráta klíče se účtuje podle ceníku škod. Podpisem přihlašovacího lístku současně vydává souhlas se zpracováním osobních údajů. Přihlašování – odhlašování ubytovaných zaměstnanců objednatele se provádí jmenovitě v recepci domu je lůžko (pokoj) ubytovatelem účtován jako obsazený.

2. Hotelový dům může vydat hostovi při nástupu k ubytování vstupní kartu s uvedením nástupu k ubytování, případně i konce ubytování a rozsahu dalších služeb. Při opakovaném příchodu do objektu se ubytovaný prokazuje recepci Hotelového domu vstupní kartou. Ubytovaný je povinen mít u sebe vstupní kartu a průkaz totožnosti při vstupu do Hotelového domu. Na vyžádání ubytovatele v prostoru Hotelového domu, nebo při konzumaci snídaně, je-li v ceně ubytování, je ubytovaný povinný ubytovateli tyto průkazy předložit. Nepředložení je hrubým porušením ubytovacího řádu.

3. Hotelový dům odevzdá ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

4. Ubytovaný používá prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i společné prostory Hotelového domu a používá služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

5. Ubytovaný řádně užívá prostory vyhrazené mu k ubytování. V těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu ubytovatele provádět žádné podstatné změny a přemísťovat vybavení, lepit na zdi a pod..

6. Ubytováný má právo na základě objednaného ubytování se ubytovat nejpozději do 17 hodin. Ubytovatel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.
7. Není-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí ubytovaným pobyt nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. Neučiní-li tak ubytovaným ve stanovené lhůtě, může mu Hotelový dům účtovat pobyt i za následující den. V případě ubytovny je ubytovaným povinen ohlásit uvolnění pokoje nejméně 3 dny před ukončením ubytování, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
8. Ubytováný, kterýž se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
9. Ubytováný, který si objednal ubytování před 12 hodinou a jím objednaný pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.
10. V době od 22 hodiny do 7 hod. host dodržuje noční klid. Při hrubém porušení nočního klidu nebo ubytovacího řádu zaplatí ubytovaným pokutu ve výši 500,-Kč případně s ním bude ukončeno ubytování.
11. Požádá-li ubytovaným o prodloužení ubytování, může mu Hotelový dům – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
12. V pokoji může ubytovaným přijímat návštěvy pouze se souhlasem hotelu, po zapsání do knihy návštěv, v době od 8,00 hod do 22,00 hod. Nenahlášená návštěva je hrubým porušením ubytovacího řádu a ubytovaným zaplatí pokutu ve výši 500,-Kč případně s ním bude ukončeno ubytování.
13. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v hotelu pouze se souhlasem hotelu za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a je zaplacený poplatek.
14. Ubytování a vstup do Hotelového domu je dovolen pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi a nejsou nositeli parazitů-hmyzu. Ubytováný je povinen při ubytování dodržovat hygienické zásady, čistotu užívaných a společných prostor, v ubytovně povléknout lůžkoviny a dát prostěradlo na lůžko, osobní věci do skříní a úložných prostor. Prostor všech částí pokoje musí být přístupný pro úklid.
15. Recepce Hotelového domu pomůže zajistit při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí nebo přivolání lékařské pomoci.
16. Ubytováný nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče mimo spotřebičů sloužících k osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, sušiček vlasů apod. Vaříč neslouží k nadměrnému vaření a je určený zejména k ohřevu jídla. Vaříč si ubytovaným sám udržuje v čistotě, jinak mu bude účtován poplatek za znečištění. Škodu na nadměrně zatíženém, špinavém, nefunkčním nebo jinak poškozeném vaříči hradí ubytovaným.
17. Ubytováný při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje a z důvodu úklidu pokoje si uloží své osobní věci do skříní, stolků, kuchyňské linky. Dále vypne televizor, vaříč, zhasne všechna světla a pod.. Pokoj uzamkne. V opačném případě uhradí vzniklé škody a náklady na elektrickou energii.
18. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno kouřit na pokoji, topit vaříčem, přímotopem, ponechávat děti do deseti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelového domu. Kouření v objektech Hotelového domu je povolené pouze na určeném označeném místě.

19. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá ubytovaný podle platných předpisů. Na úhradu škod (ztráta klíče, označnicku, výměna zámku a jiné škody na vybavení a interiéru) může ubytovatel požadovat zálohu, kterou zaplatí ubytovaný v recepci hotelu při ubytování. Při ukončení ubytování je záloha ubytovatelem vrácena.

20. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech, které byly hostem, nebo pro ně vneseny. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi Hotelového domu. Za cenu je považována věc v pořizovací ceně nad 5.000 Kč. Pro úschovu cenností slouží osobní trezory umístěné v recepci hotelu. Za zcizení cennosti (věci nad 5.000 Kč pořizovací ceny) a cenin nad 5.000,-Kč hotel odpovídá, pokud je převzal do úschovy v recepci Hotelového domu.

21. Ubytováný může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaný povinen nahradit pouze tehdy, nemohl-li hotel újmu zabránit.

22. Ubytovatel může od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby odstoupit, jestliže ubytovaný i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení tohoto ubytovacího řádu.

23. Za ubytování a služby s ním spojené je ubytovaný povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem hotelu. Platí se zpravidla při skončení pobytu, nejdéle však za jednotýdenní pobyt. Účet je splatný při předložení. Ubytovatel má právo požadovat platbu za ubytování předem.

24. Způsobí-li ubytovaný nebo jiná osoba škodu, je povinna ji odstranit nebo uhradit náklady na její odstranění podle ceníku škod – příloha č.1 ubytovacího řádu nebo nákladů na opravu.

25. Výměna lůžkovin v Hotelovém domě se provádí v určený den ubytovatelem. Ubytováný si svlékne povlečení. Při ukončení ubytování je ubytovaný povinen odevzdat lůžkoviny, klíč od pokoje v recepci hotelu.

26. Vstup v pracovní obuvi a oděvu je do celého objektu zakázán. Při porušování ustanovení a znečištění prostor Hotelového domu je ubytovatel oprávněn ukončit ubytování a účtovat znečištění prostor.

27. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel v recepci Hotelového domu.

28. Informace o nakládání s osobními údaji

Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou v rámci dokumentu Sdělení klientům dostupné na webových stránkách hotelu a na vyžádání na recepci hotelu.

V Pardubicích dne 15. května 2018

ing. Vladimír Novotný
ředitel Hotelového domu

Název	Cena pro opravu včetně Práce (včetně DPH)	poznámka
WC	2.500,-Kč	
sprcha - políban	2.500,-Kč	
umyvadlo+vod. Baterie	2.500Kč,-	
toaletní skříňka	500,-Kč	
vestavěná skříň	1.000,-Kč	
věšáková stěna	500,-Kč	
Vstupní požární dveře	8.000,-Kč	
Dveře	2.000,-Kč	
Světla	200,-Kč	
Zásuvky	100,-Kč	
Vypínače	100,-Kč	
Anténní zásuvka	300,-Kč	
Radiátor/počet článků	200,-Kč/článek	
Podlahová krytina m ²	200,-Kč/m ²	
Okenní tabule velká/malá	1800/800,-Kč	
Výplň dveří-sklo	250,-Kč	
Malba m ²	25,-Kč/m ²	
Stůl stolní tenis	3.000,-Kč	
Síťka stolní tenis	150,-Kč	
Pálka stolní tenis	100,-Kč	
Míček stolní tenis	10,-Kč	
Židlička kovová	2.000,-Kč	
Stolek kovový	2.000,-Kč	
Sklo na stolek kovový	500,-Kč	
Televizor uhlopříčka 70 cm	15.000,-Kč	
Televizor uhlopříčka 55 cm	10.000,-Kč	
Televizor uhlopříčka 37 cm	5.000,-Kč	
Válenda jako celek	3.000,-Kč	
Oprava příčky/desky válendy	500/1000,-Kč	
Šatní skříň	3.500,-Kč	
Spodní skříňka	2.000,-Kč	
Noční stolek	1.500,-Kč	
Knihovna	2.000,-Kč	
Nástavec na skříň	1.500,-Kč	
Židle	1.000,-Kč	
Restaurační stůl	1.500,-Kč	
Konferenční stolek	1.500,-Kč	
Lampička	500,-Kč	
Rádio	500,-Kč	
Záclona ks	500,-Kč	
Závěs ks	500,-Kč	
Nedefinovaná škoda – 1 hod práce	200,-Kč	Cena bez ceny materiálu
Polštář/ povlak polštář	400Kč / 150,-Kč	
Deka/povlak deka	600Kč / 250,-Kč	
Prostěradlo	100,-Kč	
Chybějící klíč a štítek	150,-Kč	
Výměna vložky zámku při ztrátě klíče	500,-Kč	Budova "A" – 1.000,-Kč
Znečištění interiéru i exteriéru	500,-Kč	Cena bez nákladů

Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH. Při nezjištění konkrétního viníka se škoda rozpočítává mezi všechny ubytované v místnosti-bytě.

V Pardubicích dne

V Pardubicích dne

.....
ubytovatel

.....
objednatel